

En cuanto a las encuestas de calidad que realizamos entre nuestros alumnos con el fin de conseguir una mejora continua este es un breve resumen de los resultados obtenidos:

En el departamento docente, entre un 95 y un 100% califican con un Bien o Muy bien a nuestros profesores tanto en trato recibido como en claridad en sus explicaciones.

Un 90% califica como bien o muy bien la relación calidad-precio. Es importante considerar que la encuesta se hace una vez obtenido el permiso, por tanto conociendo el importe total, es decir no pensando en promesas u ofertas pendientes de cumplir. Además un 98% se considera satisfecho o muy satisfecho en su paso por la autoescuela y casi el 100% nos recomendaría.

Como críticas aparecen la espera en algunos casos para comenzar las prácticas y los cambios de fechas de examen en el último momento. En nuestra defensa solo podemos decir que no es fácil encontrar buenos profesionales en la enseñanza y nuestra selección de personal es exigente, no podemos contratar a docentes que aliviarían la espera a costa de perder calidad; en los cambios de fecha de examen no tenemos ninguna responsabilidad porque dependemos de la Jefatura de Tráfico y ellos también andan escasos de funcionarios.

En cualquier caso, nuestro agradecimiento a todos y el orgullo de trabajar para vosotros.